

Informazioni generali

La protezione dei dati è una questione di fiducia e per noi la vostra fiducia è fondamentale. Rispettiamo la vostra privacy e sfera personale. Per Swisscom Broadcast SA, c//o Swisscom SA, Alte Tiefenastrasse 6, Worblaufen, 3050 Berna (di seguito denominata «Swisscom» o «noi») è molto importante trattare i dati personali in modo responsabile e in conformità alle disposizioni di legge.

Con Zoon Corporate Event Management (di seguito denominata «Zoon») offriamo ai nostri «clienti/committenti» una piattaforma per la digitalizzazione della gestione degli eventi. Per conto dei nostri clienti memorizziamo e trasmettiamo i dati personali in Zoon per finalità di gestione degli eventi.

La normativa europea in materia di protezione dei dati distingue tra le società che trattano i dati personali per le proprie finalità («titolari del trattamento») e le società che trattano i dati personali per conto di altre società («responsabili del trattamento»). Nel caso di Zoon Corporate Event Management, Swisscom svolge il ruolo di responsabile del trattamento e i nostri clienti il ruolo di titolari del trattamento.

La presente Informativa online sulla privacy (di seguito denominata «Informativa») descrive il modo in cui trattiamo i dati personali che riguardano voi, che siete gli «utenti finali» di Zoon, quando visitate un sito dedicato agli eventi di Zoon.

Utilizzando i siti dedicati agli eventi di Zoon, accettate la presente Informativa online sulla privacy e prestate il consenso al trattamento dei dati personali da parte nostra, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati e delle seguenti disposizioni.

1 Trattamento dei dati per la fornitura dei servizi e l'esecuzione dei contratti

Swisscom raccoglie, memorizza e tratta i dati personali degli utenti, laddove ciò si renda necessario per la gestione del rispettivo rapporto cliente, la fornitura dei servizi dei clienti, l'esecuzione degli ordini e dei contratti, la fatturazione, l'invio di risposte a domande e richieste, l'assistenza per le questioni tecniche, nonché la valutazione, il miglioramento e lo sviluppo di nuovi prodotti, servizi e funzioni di Swisscom. Per dati personali si intendono tutti i dati e le informazioni relativi a una persona identificata o identificabile.

Swisscom raccoglie, memorizza e tratta i dati tecnici quando voi utilizzate i nostri servizi di informazione, comunicazione e tecnologia. I dati tecnici di utilizzo possono essere trattati con riferimento alla persona per le seguenti finalità:

- qualora ciò sia necessario per la sicurezza e il funzionamento delle nostre infrastrutture tecniche, la garanzia della qualità dei servizi e, in particolare, della performance e il perfezionamento dei servizi;
- se ciò è indicato nella presente Informativa qui di seguito o se avete prestato il consenso usando un servizio.

2 Utilizzo da parte dei nostri clienti

I nostri clienti utilizzano Zoon per realizzare siti dedicati agli eventi, in cui gli utenti possono avere maggiori informazioni sul rispettivo evento, possono registrarsi, interagire ed effettuare prenotazioni. Swisscom non ha alcun controllo sul contenuto di questi siti o sul tipo di informazioni che i nostri clienti raccolgono o gestiscono attraverso Zoon. Tali informazioni appartengono ai nostri clienti e sono utilizzate, divulgate e protette da loro stessi in conformità alle proprie informative sulla privacy, come indicato in fase di registrazione o prenotazione. La presente Informativa sulla privacy non si applica a tali dati. Trattiamo i dati dei nostri clienti secondo le loro istruzioni e in conformità ai contratti stipulati con loro, nella misura in cui ciò sia necessario per la fornitura e l'ottimizzazione della finalità d'impiego prevista, sia consentito dalla presente Informativa sulla privacy e sia richiesto dalla legge. Salviamo queste informazioni sui server di Swisscom, ma non abbiamo alcun controllo sulla raccolta o sulla gestione di questi dati. Non abbiamo alcun rapporto diretto con coloro che forniscono i propri dati personali ai nostri clienti. Swisscom conferma che voi utenti avete il diritto di accedere ai vostri dati personali. I nostri clienti controllano i dati che vi riguardano, raccolti attraverso Zoon, e sono responsabili della relativa correzione, cancellazione o del relativo aggiornamento. Possiamo aiutare i nostri clienti a informare i loro utenti in merito alla raccolta, al trattamento e all'utilizzo dei loro dati. Non siamo responsabili per l'utilizzo che i nostri clienti fanno dei dati raccolti dagli stessi su Zoon.

Swisscom raccoglie i dati seguendo le istruzioni date dai propri clienti e non ha alcun rapporto diretto con le persone di cui vengono trattati i dati personali. Se siete un cliente di uno dei nostri clienti e non volete più essere contattati da uno dei nostri clienti che utilizza Zoon, siete pregati di rivolgervi direttamente al cliente con cui siete in contatto. Possiamo trasmettere i vostri dati personali alle società che ci aiutano a fornire i nostri servizi.

3 Trattamento dei dati per finalità di gestione degli eventi

I dati vengono registrati autonomamente dagli utenti o dai nostri clienti o acquisiti dai sistemi primari, come ad esempio i sistemi CRM, tramite interfacce. I dati vengono conservati solo per il tempo necessario a garantire la tracciabilità delle trasmissioni e il rispetto dei termini di conservazione previsti dalla legge o degli accordi contrattuali presi con i nostri clienti.

Il trattamento dei dati avviene per le finalità pattuite nel contratto concluso con il committente e secondo le stesse modalità di attuazione concesse al committente. Trattiamo i vostri dati personali per la gestione degli eventi, vale a dire per la comunicazione in generale con gli utenti, l'organizzazione degli eventi, l'accesso agli eventi, l'interazione e la loro valutazione.

3.1 Dati raccolti per finalità di gestione degli eventi

Dati da voi forniti durante l'utilizzo di Zoon:

- dati identificativi e di contatto, quali nome, cognome, funzione, dipendente, sesso, età, data di nascita, nazionalità, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, numero cliente, professione;
- dati relativi alla vostra prenotazione/partecipazione all'evento, quali nome dell'evento, data, ora e luogo dell'evento, opzioni di prenotazione scelte, tragitto per arrivare al luogo dell'evento, interessi selezionati, preferenze alimentari;
- dati online, quali l'ora di accesso al sito dedicato all'evento, il nome dei nostri siti Internet visitati, l'indirizzo IP del vostro computer o dispositivo mobile, l'indirizzo del sito da cui siete arrivati al nostro sito Internet, le informazioni contenute nei moduli, i clic sui contenuti del sito Internet, la modalità di utilizzo dei nostri servizi e i dati di utilizzo in relazione all'app Zoon per dispositivi mobili.
- Se ci fornite i dati della vostra carta di credito, li useremo solo per verificare la vostra solvibilità e per addebitarvi il rispettivo importo. Abbiamo affidato l'elaborazione dei pagamenti con carta di credito a un operatore esterno. Tale operatore non è autorizzato a memorizzare, conservare o utilizzare i dati da voi forniti, tranne che per le sole finalità di elaborazione dei pagamenti con carta di credito per nostro conto.

4 Trattamento dei dati all'estero da parte di terzi incaricati

Per la fornitura dei propri servizi, Swisscom in alcuni casi deve ricorrere a prodotti e servizi forniti da produttori e fornitori stranieri, che per adempiere all'incarico loro affidato, ad esempio per gli interventi di manutenzione, possono accedere dall'estero ai dati personali o ai dati di telecomunicazione presenti nei sistemi di Swisscom o possono trattare tali dati dalla loro sede all'estero.

Le sedi di tali fornitori di prodotti e servizi possono trovarsi negli USA o in altri paesi in cui la normativa vigente in materia di tutela dei dati personali garantisce un livello di protezione inferiore rispetto a quello offerto in Svizzera. In tal caso, garantiamo per contratto un'adeguata tutela ai sensi della normativa vigente in Svizzera, ad esempio stipulando con i destinatari le cosiddette EU Model Clauses, una serie di clausole contrattuali introdotte dalla Commissione europea per fornire un'adeguata protezione dei dati personali in caso di trasferimento degli stessi oltre confine.

5 Cookie

Il presente sito utilizza i cookie, piccoli file di testo che consentono di memorizzare informazioni specifiche relative all'utente sul dispositivo utilizzato da quest'ultimo durante l'utilizzo del sito. I cookie consentono in particolare di determinare la frequenza di utilizzo e il numero di utenti dei siti, di analizzarne il comportamento di utilizzo, ma anche di facilitare la consultazione dei nostri siti. I cookie rimangono memorizzati anche una volta terminata la sessione del browser e possono essere riattivati quando si visita nuovamente il sito. Se non volete tutto ciò, dovete impostare il vostro browser in modo tale che non accetti i cookie.

6 I vostri diritti in relazione ai vostri dati personali

Avete il diritto di ricevere in qualsiasi momento e gratuitamente informazioni per iscritto in merito ai vostri dati personali da noi trattati. A tal fine, potete inviarmi una richiesta di informazioni per iscritto al nostro indirizzo postale, allegando una copia della vostra carta d'identità o del vostro passaporto.

7 Contatto

In caso di domande o richieste, potete contattarci come segue.

- Per e-mail: zoon.support@swisscom.com
- Per telefono: +41 0800 22 40 40
- Per posta: Swisscom Broadcast SA, Swisscom Event & Media Solutions, Zoon, Binzstrasse 7, CH-8045 Zurigo

8 Come possiamo modificare la presente Informativa?

Ci riserviamo la facoltà di modificare in qualsiasi momento la presente Informativa. Fa sempre fede la versione consultabile nei nostri siti Internet. Utilizzando Zoon Corporate Event Management accettate l'Informativa attualmente in vigore.

Ultimo aggiornamento: Agosto 2019