

Allgemeines

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Ihre Privat- und Persönlichkeitssphäre. Der verantwortungsvolle und rechtskonforme Umgang mit Personendaten ist der Swisscom Broadcast AG, c/o Swisscom AG, Alte Tiefenastrasse 6, Worblaufen, 3050 Bern („Swisscom“ oder „wir“) ein grosses Anliegen.

Mit Zoon Corporate Event Management ("Zoon") bietet wir unseren "Auftraggebern/Kunden" eine Plattform für die Digitalisierung von Eventprozessen. Im Auftrag unserer Kunden speichern und übermitteln wir in Zoon Personendaten zu Veranstaltungszwecken.

Das EU-Datenschutzrecht unterscheidet zwischen Unternehmen, die personenbezogene Daten für ihre eigenen Zwecke verarbeiten ("Verantwortliche"), und Unternehmen, die personenbezogene Daten im Auftrag anderer Unternehmen verarbeiten ("Auftragsverarbeiter"). Bei Zoon Corporate Event Management ist Swisscom in der Rolle des Auftragsverarbeiter und unsere Kunden in der Rolle des Verantwortlichen.

Diese Online-Datenschutzerklärung („Erklärung“) beschreibt die Art und Weise, wie wir Personendaten von Ihnen als "Endbenutzer" von Zoon bearbeiten, wenn Sie eine Event Webseite von Zoon besuchen.

Mit der Nutzung von Zoon Event Webseiten stimmen Sie dieser Online-Datenschutzerklärung zu und willigen in unsere Bearbeitung von personenbezogenen Daten unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung und den nachfolgenden Bestimmungen ein.

1 Bearbeitung von Daten zur Leistungserbringung und Vertragsabwicklung

Swisscom erhebt, speichert und bearbeitet Personendaten der Teilnehmer soweit dies für die Verwaltung der jeweiligen Kundenbeziehung, die Erbringung ihrer Dienstleistungen, die Abwicklung von Bestellungen und Verträgen, die Rechnungstellung, die Beantwortung von Fragen und Anliegen, die Unterstützung bei technischen Angelegenheiten sowie die Evaluation, Verbesserung und Neuentwicklung von Swisscom Waren, Dienstleistungen und Funktionen erforderlich ist. Personendaten sind alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar Person beziehen.

Im Rahmen Ihrer Nutzung unserer Informations-, Kommunikations- und Technologie-Dienstleistungen erhebt, speichert und bearbeitet Swisscom technische Daten. Technische Nutzungsdaten können für folgende Zwecke personenbezogen bearbeitet werden:

- Soweit dies für die Sicherheit und den Betrieb unserer technischen Infrastruktur, die Gewährleistung der Dienstleistungs- und insbesondere Performancequalität und die Weiterentwicklung von Dienstleistungen erforderlich ist.
- Sofern dies nachfolgend in dieser Erklärung aufgeführt ist oder Sie bei der Nutzung eines Dienstes zugestimmt haben.

2 Nutzung durch unsere Kunden

Unsere Kunden nutzen Zoon um Event Webseiten zu erstellen, auf denen sich Benutzer näher über das jeweilige Event informieren, anmelden, interagieren oder Buchungen tätigen können. Swisscom hat keine Kontrolle über die Inhalte dieser Webseiten oder die Arten von Informationen, welche unsere Kunden mithilfe von Zoon erfassen oder verwalten. Diese Daten gehören unseren Kunden und werden von ihnen gemäss ihren eigenen im Anmelde- oder Buchungsprozess aufgeführten Datenschutzrichtlinien verwertet, preisgegeben und geschützt. Die vorliegende Datenschutzrichtlinie gilt nicht für die besagten Daten. Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden gemäss deren Anweisungen und in Übereinstimmung mit den Verträgen mit unseren Kunden, soweit dies für die Bereitstellung und Optimierung des Anwendungszweckes notwendig, gemäss dieser Datenschutzrichtlinie zulässig und gesetzlich vorgeschrieben ist. Wir speichern diese Informationen auf den Servern von Swisscom, aber wir haben keine Kontrolle über die Erfassung oder Verwaltung dieser Daten. Wir haben keine direkte Beziehung zu den Personen, die gegenüber unseren Kunden persönliche Daten angeben. Swisscom bestätigt, dass Sie als Benutzer das Recht haben, auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen. Unsere Kunden kontrollieren die Daten, die sie über Zoon von Ihnen erfassen, und sie sind für deren Berichtigung, Löschung oder Aktualisierung verantwortlich. Wir können unseren Kunden dabei helfen, ihre Teilnehmer über die Erfassung, Verarbeitung und Verwendung ihrer Daten zu informieren. Wir haften nicht für die Nutzung der von unseren Kunden über Zoon erfassten Daten durch unsere Kunden.

Swisscom erfasst Daten gemäss den Anweisungen ihrer Kunden und hat keine direkte Beziehung zu den Personen, deren persönliche Daten verarbeitet werden. Wenn Sie Kunde bei einem unserer Kunden sind und von einem unserer Kunden, der Zoon nutzt, nicht mehr kontaktiert werden möchten, so wenden Sie sich bitte direkt an den Kunden, mit dem Sie in Kontakt stehen. Wir können persönliche Daten an Unternehmen übermitteln, die uns bei der Bereitstellung unseres Dienstes unterstützen.

3 Datenbearbeitungen zu Veranstaltungszwecken

Die Daten werden von Teilnehmer oder unseren Kunden selbst erfasst oder über Schnittstellen aus den Primärsystemen, wie zum Beispiel CRM Systemen, übernommen. Wir bewahren die Daten nur so lange auf, wie es für die Rückverfolgbarkeit der Übertragungen oder für die Einhaltung der gesetzlich festgelegten Aufbewahrungsfristen oder vertraglichen Abmachungen mit unseren Kunden nötig ist.

Wir bearbeiten die Daten für die mit dem Auftraggeber vertraglich vereinbarten Zwecke und nur so, wie es unsere Auftraggeber selbst tun dürfen. Wir bearbeiten Ihre Personendaten für Veranstaltungszwecke wie die allgemeine Teilnehmerkommunikation, Veranstaltungsorganisation, -zutritt, -interaktion, -bewertung.

3.1 Zu Veranstaltungszwecken erfasste Daten

Von Ihnen im Rahmen der Nutzung von Zoon bekanntgegebenen Daten:

- Identifikations- und Kontaktdaten wie Name, Vorname; Funktion, Arbeitnehmer, Geschlecht; Alter, Geburtsdatum; Nationalität; Adresse; Telefonnummer, E-Mail-Adresse; Kundennummer; Beruf.
- Veranstaltungsdaten in Zusammenhang mit Ihrer Buchung/Teilnahme wie Veranstaltungsname, Datum der Veranstaltung, Zeit der Veranstaltung, Ort der Veranstaltung, gewählte Buchungsoptionen, Anreise zur Veranstaltung, ausgewählte Interessen, Essenspräferenzen.
- Online-Daten wie Zeitpunkt des Abrufs der Event Webseite; Name unserer aufgerufenen Internet-Seiten; IP-Adresse Ihres Computers oder mobilen Endgeräts; Adresse der Webseite, von der Sie auf unsere Internet-Seite gekommen sind; Angaben in Formularen, Clicks auf Inhalte der Internet-Seite sowie Art und Weise der Nutzung unserer Dienste und Nutzungsdaten mit Bezug auf die Applikation Zoon für mobile Endgeräte.
- Wenn Sie uns Kreditkarteninformationen zur Verfügung stellen, verwenden wir diese ausschliesslich, um Ihre Zahlungsfähigkeit zu prüfen und den betreffenden Betrag von Ihnen einzuziehen. Wir haben einen externen Dienstleister mit der Verarbeitung von Kreditkartenzahlungen beauftragt. Diesem Dienstleister ist es nicht gestattet, die von Ihnen angegebenen Daten zu speichern, aufzubewahren oder zu verwerten, ausser zu dem alleinigen Zweck der Verarbeitung der Kreditkartenzahlung für uns.

4 Datenbearbeitung im Ausland durch beauftragte Dritte

Swisscom ist im Rahmen ihrer Leistungserbringung auch auf Produkte und Dienstleistungen von Herstellern und Lieferanten im Ausland angewiesen, die im Rahmen ihrer Auftragserfüllung, beispielsweise bei der Erbringung von Wartungsleistungen, aus dem Ausland auf Personendaten oder Fernmeldedaten auf den Systemen von Swisscom zugreifen können oder an ihrem Standort im Ausland bearbeiten.

Standorte von ausländischen Lieferanten und Dienstleistern können in den USA oder in anderen Ländern sein, in denen die geltenden Datenschutzgesetze ein tieferes Schutzniveau bieten als in der Schweiz. In diesem Fall stellen wir vertraglich einen angemessenen Schutz gemäss den in der Schweiz geltenden Gesetze sicher, indem wir beispielsweise mit den Empfängern so genannte EU Model Clauses abschliessen. Dabei handelt es sich um eine Reihe von Vertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission eingeführt wurden, um Personendaten bei grenzüberschreitenden Transfers angemessenen Schutz zu bieten.

5 Cookies

Diese Webseite verwendet Cookies. Das sind kleine Textdateien, die es möglich machen, auf dem Endgerät des Nutzers spezifische, auf den Nutzer bezogene Informationen zu speichern, während er die Website nutzt. Cookies ermöglichen es, insbesondere Nutzungshäufigkeit und Nutzeranzahl der Seiten zu ermitteln, Verhaltensweisen der Seitennutzung zu analysieren, aber auch unser Angebot kundenfreundlicher zu gestalten. Cookies bleiben über das Ende einer Browser-Sitzung gespeichert und können bei einem erneuten Seitenbesuch wieder aufgerufen werden. Wenn Sie das nicht wünschen, sollten Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass er die Annahme von Cookies verweigert.

6 Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten

Sie haben das Recht, jederzeit schriftlich und unentgeltlich Auskunft über Ihre von uns bearbeiteten Personendaten zu erhalten. Sie können uns Ihr Auskunftsbegehren schriftlich und unter Beilage einer Kopie Ihrer Identitätskarte oder Ihres Passes an unsere Postadresse zustellen.

7 Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen können Sie uns wie folgt kontaktieren:

- Per E-mail: zoon.support@swisscom.com
- Per Telefon: +41 0800 22 40 40
- Per Post: Swisscom Broadcast AG, Swisscom Event & Media Solutions, Zoon, Binzstrasse 7, CH-8045 Zürich

8 Wie können wir diese Erklärung ändern?

Wir behalten uns vor, diese Erklärung jederzeit anzupassen. Es gilt jeweils die auf unseren Internet-Seiten veröffentlichte Version. Mit der Nutzung von Zoon Corporate Event Management stimmen Sie der jeweils aktuell geltenden Erklärung zu.

Letztmals aktualisiert im August 2019